

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGATAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN
DAN HIPOTESIS PENELITIAN 8**

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.1.1 Tinjauan Mengenai Bank 8

2.1.1.1	Pengertian Bank	8
2.1.1.2	Fungsi Bank.....	9
2.1.1.3	Kegiatan Bank Umum	10
2.1.1.4	Laporan Keuangan Bank	12
2.1.2	Tingkat Kesehatan Bank	14
2.1.3	Penilaian Rentabilitas.....	16
2.1.3.1	Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) ..	16
2.1.3.2	<i>Return On Asset (ROA)</i>	18
2.2	Kerangka Pemikiran	20
2.3	Hipotesis	24
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN PENELITIAN	26
3.1	Objek Penelitian	26
3.1.1	Sejarah Singkat PT. Bank Mandiri, Tbk.....	26
3.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Mandiri, Tbk.....	29
3.1.3	Budaya Kerja PT. Bank Mandiri, Tbk.....	30
3.1.4	Logo PT. Bank Mandiri, Tbk	31
3.1.5	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri, Tbk	32
3.1.6	Kegiatan Usaha PT. Bank Mandiri, Tbk	39
3.2	Metode Penelitian.....	42
3.2.1	Metode yang Digunakan	42
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	43
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	45

3.2.4 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	46
3.2.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	46
3.2.4.2 Analisis Korelasi Pearson	47
3.2.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	49
3.2.4.4 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Perkembangan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) pada PT. Bank Mandiri, Tbk Periode Tahun 2009-2013	53
4.2 Perkembangan <i>Return On Asset</i> (ROA) pada PT. Bank Mandiri, Tbk Periode Tahun 2009-2013	57
4.3 Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) pada PT. Bank Mandiri, Tbk Periode Tahun 2009-2013	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Operasional Variabel	44
Tabel 3.2	Pedoman Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	48
Tabel 4.1	Perkembangan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) pada PT. Bank Mandiri, Tbk selama Periode Tahun 2009-2013.....	54
Tabel 4.2	Perkembangan <i>Return On Asset</i> (ROA) pada PT. Bank Mandiri, Tbk selama Periode Tahun 2009-2013.....	58
Tabel 4.3	Analisis Regresi.....	62
Tabel 4.4	<i>Correlations</i>	63
Tabel 4.5	Interpretasi Nilai r	64
Tabel 4.6	Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.7	Uji-t.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1	Logo PT. Bank Mandiri, Tbk.....	31
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri, Tbk	33
Gambar 4.1	Grafik Perkembangan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) PT. Bank Mandiri, Tbk Periode Tahun 2009-2013.....	56
Gambar 4.2	Grafik Pertumbuhan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) PT. Bank Mandiri, Tbk Periode Tahun 2009-2013	57
Gambar 4.3	Grafik Perkembangan <i>Return On Asset</i> (ROA) PT. Bank Mandiri, Tbk Periode Tahun 2009-2013.....	60
Gambar 4.4	Grafik Pertumbuhan <i>Return On Asset</i> (ROA) PT. Bank Mandiri, Tbk Periode Tahun 2009-2013	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 Data Laporan Keuangan Triwulan Biaya Operasional (BOPO) dan *Return On Asset* (ROA) PT. bank Mandiri, Tbk Periode Tahun 2009-2013
- Lampiran 3 Hasil Perhitungan *Software* SPSS
- Lampiran 4 Tabel-t
- Lampiran 5 Surat Keputusan Bimbingan
- Lampiran 6 Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup

